



CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD COMV0108

ACTIVIDADES DE VENTA (Profesionales del comercio)



PERFIL DE ACCESO:	<p>Nivel académico: Mínimo ESO o equivalente.</p> <p>Experiencia Profesional: no requerida, pero se valorará en área de ventas.</p> <p>Idiomas: se valorará poder comunicarse en euskera e inglés ó francés.</p>	
PRÁCTICAS:	Prácticas no remuneradas de 200 horas aproximadamente al finalizar.	
CONTACTO:	www.nazaret.eus formacion@nazaret.eus 943326666	
INSCRIPCIÓN:	www.lanbide.euskadi.eus	
OBJETIVOS:	Ejecutar actividades de venta de productos y/o servicios a través de diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones de la manera más satisfactoria, alcanzando objetivos propuestos por la organización y estableciendo vínculos de fidelización de la clientela.	
CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS	MF0239_2 (TRANSVERSAL) Operaciones de venta <ul style="list-style-type: none"> • Organización de procesos de venta • Técnicas de venta. • Venta online 	160 h
	MF0240_2 Operaciones auxiliares a la venta <ul style="list-style-type: none"> • Aprovisionamiento y almacenaje en la venta. • Animación y presentación del producto en el punto de venta. • Operaciones de caja en la venta 	140 h

	MF0241_2 (TRANSVERSAL) Información y atención al cliente/consumidor/usuario	120 h
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la atención al cliente/consumidor • Técnicas de información y atención al cliente/consumidor. 	
	MF1002_2 Inglés profesional para actividades comerciales	90 h

RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formadores con amplia experiencia profesional y docente. ✓ Soportes documentales en formato papel y digital. ✓ Recursos Audiovisuales avanzados. ✓ Aulas, Talleres, Equipamientos y Espacios creativos diseñados "ad hoc" para desarrollar procesos de cualificación en profesiones del Sector.
-------------------------------------	--

EVALUACIÓN	El proceso será evaluado, mediante la valoración de las actividades, realizaciones profesionales y proyectos desarrollados durante el aprendizaje.
-------------------	--

EMPRESAS INTERESADAS EN CONTRATAR	 
	 
	
	

- > Zentro honek Lanbide Euskal Enplegu Zerbituak eta Europako Gizarte Funtsak diruz lagundutako enplegurako lanbide-heziketa ematen du.
- > Este centro imparte formación profesional para el empleo subvencionada por Lanbide Servicio Vasco de Empleo y el Fondo Social Europeo.