



## UF0032 VENTA ONLINE-30 horas-

### FORMACIÓN ASOCIADA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

#### COMV0108 C.P. ACTIVIDADES DE VENTA

MF0239 Operaciones de venta

### OBJETIVOS:

Definir las variables y utilidades disponibles en Internet-páginas web, servidores y software a nivel usuario para la comercialización online de distintos tipos de productos y servicios.

Adoptar criterios comerciales en el diseño de páginas para la comercialización aplicando técnicas de venta adecuadas.

Aplicar procedimientos de seguimiento y atención al cliente siguiendo criterios y procedimientos establecidos en las situaciones comerciales online.

A partir de un supuesto de fidelización de clientes online, con unas características

### NÚCLEOS FORMATIVOS:

1. Internet como canal de venta
  - Las relaciones comerciales a través de Internet:
  - Utilidades de los sistemas online:
  - Modelos de comercio a través de Internet.
  - Servidores online
2. Diseño comercial de páginas web
  - El internauta como cliente potencial y real.
  - Criterios comerciales en el diseño comercial de páginas web.
  - Tiendas virtuales
  - Medios de pago en Internet
  - Conflictos y reclamaciones de clientes
  - Aplicaciones a nivel usuario para el diseño de páginas web comerciales: gestión de contenidos.

### REQUISITOS:

#### INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Aldakonea, 36  
20012 Donostia-San Sebastián

Tel: 943326666  
Fax: 943326384

[www.nazaretzentroa.com](http://www.nazaretzentroa.com)  
[orientacion@nazaretzentroa.net](mailto:orientacion@nazaretzentroa.net)

Los participantes se hallan cubiertos por un seguro de accidentes.