



H238 TRABAJANDO CON PERSONAS DIFÍCILES-20 horas-

10 ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL

OBJETIVOS:

- Saber gestionar con éxito situaciones difíciles en el entorno laboral.
- Conocer las distintas personalidades que nos podemos encontrar y saber cómo actuar con cada una de ellas.
- Conseguir sacar lo mejor de cada persona en el ámbito personal y profesional.
- Aprender a encontrar puntos comunes con las personas profesionales de mi entorno.

NÚCLEOS FORMATIVOS:

- 1.Diferentes tipos de personas y comportamientos.
- 2.Clasificación de las personas trabajadoras difíciles.
- 3.La empatía y la asertividad con los compañeros y compañeras difíciles.
- 4.Técnicas para tratar con profesionales difíciles.
- 5.El control de la situación.
- 6.La comunicación como herramienta para evitar el conflicto.
- 7.Técnicas para sacar las mejores cualidades de cada profesional.
- 8.Técnicas para conseguir un clima de armonía en el entorno laboral.

REQUISITOS:

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Aldakonea, 36
20012 Donostia-San Sebastián

Tel: 943326666
Fax: 943326384

www.nazaret.eus
orienta@nazaret.eus

Las personas participantes se hallan cubiertas por un seguro de accidentes.