



## H165 TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

### ÁREA DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

**IRAUPENA/DURACIÓN:** 20 Horas

### HELBURUAK/OBJETIVOS:

- Analizar y aplicar métodos adecuados en la negociación de las condiciones de venta de productos y servicios.
- Aplicar técnicas de comunicación en situaciones de información y asesoramiento a clientes.

### PRESTAKUNTZA GUNEAK/NÚCLEOS FORMATIVOS:

- 1.El proceso de negociación comercial en la venta de productos y servicios.
- 2.Prospección.
- 3.Preparación de la negociación.
- 4.Desarrollo de la negociación.
- 5.Exposición de posturas.
- 6.Técnicas de negociación.
- 7.Consolidación de la negociación.
- 8.La comunicación.
- 9.Procesos de comunicación.
- 10.Actitudes y técnicas en la comunicación.
- 11.La información telefónica y presencial.

### BALDINTZAK/REQUISITOS:

#### INFORMAZIOA ETA IZEN-EMATEA/INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Aldakonea, 36  
20012 Donostia-San Sebastián

Tel: 943326666

[www.nazaret.eus](http://www.nazaret.eus)  
[orienta@nazaret.eus](mailto:orienta@nazaret.eus)

Parte-hartzaileek istripu-aseguru bat dute./Las personas participantes se hallan cubiertas por un seguro de accidentes.