



h0561 FRANCÉS PARA VENTAS

ÁREA DE CAPACITACIÓN IDIOMÁTICA

IRAUPENA/DURACIÓN: 60 Horas

HELBURUAK/OBJETIVOS:

- Atender a la clientela en situaciones variadas de ventas: en tiendas de ropa y de alimentación, en agencia de viajes o inmobiliaria, en venta por teléfono o por correo.
- Atender adecuadamente una llamada telefónica y recoger los datos del o de la cliente, dejar mensajes, orientar hacia el servicio adecuado y dejar mensajes en el contestador automático.
- Dominar la estructura básica de una carta comercial y será capaz de interpretar satisfactoriamente correos administrativos relacionados con su sector.
- Redactar documentos de tipo comercial como facturas, hojas de pedido o albaranes.

PRESTAKUNTZA GUNEA/K/NÚCLEOS FORMATIVOS:

- Presentaciones, saludos y petición de datos.
- Revisión de los verbos en presente: être, avoir, appeler, vendre, acheter, faire, venir, aller, attendre et comprendre.
- El uso de usted.
- La interrogación.
- Los determinantes: artículos definidos, indefinidos, contractos, posesivos y demostrativos.
- La expresión del tiempo: el pretérito perfecto compuesto y el futuro próximo. Las preposiciones temporales y las expresiones de tiempo.
- La expresión del lugar: adverbios de modo.
- Situaciones relacionadas con la venta: en una tienda de calzado y de ropa; en un supermercado, en la caja. Orientar y cobrar.
- Atender reclamaciones de manera oral.
- La atención telefónica: fórmulas para preguntar la identidad y el motivo de la llamada de manera oral;
- Técnicas para escribir mensajes abreviados y transmitir adecuadamente fechas y números de teléfono.
- Tratamiento de correos comerciales básicos: interpretación de las necesidades del cliente. Redacción de mensajes básicos con respeto de las fórmulas de protocolo.
- Documentos administrativos

BALDINTZAK/REQUISITOS:

Conocimientos elementales de francés

INFORMAZIOA ETA IZEN-EMATEA/INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Aldakonea, 36
20012 Donostia-San Sebastián

Tel: 943326666

www.nazaret.eus
orienta@nazaret.eus

Parte-hartzaileek istripu-aseguru bat dute./Las personas participantes se hallan cubiertas por un seguro de accidentes.