



H0041 FORMACIÓN PARA GOBERNANTAS. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE PISOS

IRAUPENA/DURACIÓN: 40 Horas

HELBURUAK/OBJETIVOS:

- 1: Comparar los modelos más característicos de organización de los servicios asignados al departamento de pisos, justificando los más adecuados para determinados tipos y modalidades de establecimientos de alojamiento
- 2: Definir planes de trabajo periódicos para departamentos de pisos, adaptados a diferentes tipos de alojamiento y situaciones.
- 3: Aplicar sistemas de aprovisionamiento externo, mantenimiento, reposición y control de las dotaciones de lencería, materiales, equipos y mobiliario, que permitan evaluar su grado de aprovechamiento.
- 4: Explicar la función de mantenimiento de establecimientos de alojamiento y las relaciones y competencias que en esta materia tiene el encargado/a del departamento de pisos.
- 5: Describir el servicio de seguridad propio de establecimientos de hospedaje, relacionando las contingencias de seguridad con los elementos y medidas de seguridad aplicables.

PRESTAKUNTZA GUNEA/NÚCLEOS FORMATIVOS:

- 0- Los alojamientos en el país vasco; clasificación de los alojamientos turísticos y no turísticos
- 1- Panorámica actual del sector del alojamiento turístico
- 2- El área de alojamiento: objetivos y funciones
- 3- Introducción a la limpieza y puesta a punto de áreas asociadas al departamento de regiduría de pisos; diseños organizativos
- 4- Características de las instalaciones, mobiliario, elementos decorativos, pavimentos y revestimientos propios de los alojamientos. Pautas para el conocimiento y conservación de superficies y materiales
- 5- La limpieza profesional de áreas asociadas a regiduría de pisos
- 6- Documentación e información
- 7- Dotaciones asociadas al departamento de regiduría de pisos
- 8- Almacenes de trabajo asociados al departamento de regiduría de pisos
- 9- Departamento de lavandería-lencería
- 10- Gestión de áreas de regiduría de pisos
- 11- Introducción a la gestión de recursos humanos
- 12- Gestión de la seguridad y salud laboral, gestión de la calidad y del medioambiente

BALDINTZAK/REQUISITOS:

INFORMAZIOA ETA IZEN-EMATEA/INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Aldakonea, 36
20012 Donostia-San Sebastián

Tel: 943326666

www.nazaret.eus
orienta@nazaret.eus

Parte hartzaileek istripu aseguru bat dute./Las personas participantes se hallan cubiertas por un seguro de accidentes.

INFORMAZIOA ETA IZEN-EMATEA/INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Aldakonea, 36
20012 Donostia-San Sebastián

Tel: 943326666

www.nazaret.eus
orienta@nazaret.eus

Parte hartzaileek istripu aseguru bat dute./Las personas participantes se hallan cubiertas por un seguro de accidentes.