

CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD 17200145 – COMV0108

ACTIVIDADES DE VENTA

(Dependiente/a de comercio)

**PERFIL DE ACCESO:****Nivel académico:** Mínimo ESO o equivalente.**Experiencia Profesional:** no requerida, pero se valorará positivamente en el área de ventas.**Idiomas:** se valorará la capacidad de poder comunicarse en euskera e inglés ó francés.**PRÁCTICAS:**

Prácticas no remuneradas de 200 horas aproximadamente tras la finalización de la acción formativa

DATOS DE CONTACTO:www.nazaret.eus
orienta@nazaret.eus 943326666**INSCRIPCIONES:**www.lanbide.eus

OBJETIVOS:	Ejecutar las actividades de venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el/la cliente de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la organización y estableciendo vínculos que propicien la fidelización del/de la cliente.	
CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS	MF0239_2 Operaciones de venta <ul style="list-style-type: none"> • Organización de procesos de venta • Técnicas de venta. • Venta online 	160 h
	MF0240_2 Operaciones auxiliares a la venta <ul style="list-style-type: none"> • Aprovisionamiento y almacenaje en la venta. • Animación y presentación del producto en el punto de venta. • Operaciones de caja en la venta 	140 h
	MF0241_2 Información y atención al cliente/consumidor/usuario <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la atención al cliente/consumidor • Técnicas de información y atención al cliente/consumidor. 	120 h
	MF1002_2 Inglés profesional para actividades comerciales	90 h
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formadores con amplia experiencia profesional y docente. ✓ Soportes documentales en formato papel y digital. ✓ Recursos Audiovisuales avanzados. ✓ Aulas, Talleres, Equipamientos y Espacios creativos diseñados "ad hoc" para desarrollar procesos de cualificación en profesiones vinculadas al Sector. 	
EVALUACIÓN	El proceso será evaluado para evidenciar que se alcanza el grado pretendido, mediante la valoración de las actividades, realizaciones profesionales y proyectos desarrollados durante el aprendizaje.	